



Hösten 2020

INFORMATION NYCKLAR, TAG & PORTELEFON

BRF Viken har avtal med CERTEGO AB som sköter service av porttelefoni, tillträde till trapphus, garage, tvättstugor och förråd med tags.

Om Ni behöver byta ut/ersätta Er nyckel, tag eller ändra namn/telefonnummer för porttelefon så har vi följande rutiner:

NYCKEL

För att byta ut/ersätta eller skaffa en ytterligare nyckel.

Besök Certego och ta med Er en originalnyckel. Ange Ert lägenhetsnummer samt uppvisa legitimation så tillverkar de en nyckel till Er. Det är endast medlemmen själv som kan begära att få nyckel tillverkad. Ni betalar nyckeln direkt till Certego.

TAG

Till varje bostadsrätt hör tre tags. En vit, blå och svart. Dessa går till huvudentre, tvättstuga samt postboxar. Om Ni har behov av ytterligare **en extra tag** kan detta ordnas hos Certego. Ni som är i behov av Hemtjänst och Trygghetslarm kontaktar Certego för tillverkning av Tag som endast ger tillträde till trapphus och garage. Det är endast medlemmen själv som kan begära att få extra tags tillverkad. Ni betalar taggen direkt till Certego.

PORTELEFON

Ni fyller i en blankett som finns bl a vid soprummen ”Ansökan Porttelefon”.

Där anger Ni medlemmens namn, adress, telefonnummer och epost.

Lämna blanketten i styrelsens postlåda på Vänersgatan 6 så ombesörjer vi att Certego ändrar detta. Önskemål om namn på dörr/postlåda lämna också i styrelsens postlåda.

CERTEGO Karlstad finns på Ramgatan 7, Våxnäs.

Styrelsen BRF Viken